

# GUIA DE PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS

PARA O ESCRITÓRIO REGIONAL DF

Pratica Supervisionada – Projeto de IM – Fabricio Rossi Fernandes Lima



ESCOTEIROS  
DO BRASIL

# Justificativa

- Com a troca das funcionárias do Escritório durante o ano de 2012, perdeu-se o histórico dos fluxos de trabalho e processos.
- Fez-se necessário identificar e normatizar os diversos processos de trabalho do escritório para que haja uma continuidade nos serviços e um histórico das ações.



# Objetivo

- ❖ Criar um guia prático para direcionar e auxiliar as atividades administrativas do Escritório Regional, o qual poderá ser consultado pela Diretoria dando continuidade às práticas de gestão de pessoas, gestão de material e fluxos de trabalho e processos.
- ❖ O guia contém o mapeamento dos processos de trabalho relativos a solicitações diversas (medalhas, distintivos especiais, conclusão de nível de formação), gestão de RH, gestão de materiais (de expediente, de cursos, de atividades, etc), acompanhamento de reuniões, arquivamento de documentos, entre outros.



# Cronograma

- ◆ Foram mapeados os processos de trabalho durante o ano de 2012.
- ◆ Os resultados foram avaliados e o conteúdo do guia elaborado durante os meses seguintes, observando pontos de melhoria nas atividades e processos em conjunto com as funcionárias do Escritório Regional, bem como o atual Diretor Administrativo.



# Metodologia

- ◆ **Pesquisa documental:** Realizada por meio de revisão bibliográfica de assuntos relacionados a fluxos de processos (workflow) e de Administração Estratégica.
- ◆ Exame de manuais e legislação escoteira para identificar os direcionamentos legais da UEB em relação aos diversos pedidos (medalhas, distintivos oficiais, conclusão de nível, nomeações, etc)

# Metodologia

- Na construção deste Guia os objetivos estratégicos, contidos no Plano Estratégico 2011-2015 da UEB, nortearam quais das atividades realizadas pelo Escritório Regional impactam na Estratégia traçada pela UEB e como isso se dá.
- Buscou-se incluir a cartilha dentro dos objetivos estratégicos e metas da UEB contidas no Planejamento Estratégico 2011-2015, convergindo para os objetivos 3 e 13.



# Metodologia

- 3 Implantar um processo de gestão estratégica integrada.
- 13 Adequar o serviço profissional ao novo plano gestor.

# Conclusão

- ◆ A criação das rotinas e a compilação dos direitos e deveres do colaborador do ER em um único documento e com uma linguagem de fácil compreensão, trará ganho de tempo e produtividade.
- ◆ Incluiu-se no material um resumo da história da nossa instituição, bem como a legislação escoteira pertinente ao serviço escoteiro profissional. Também podem ser encontrados links para documentos importantes como o Manual de Identidade Visual, Resoluções do CAN, Plano de Crescimento e Expansão entre outros.



# Produto Final: a Cartilha!



## MANUAL PARA NOVOS COLABORADORES

Um guia com regras e procedimentos para uma rotina de trabalho eficiente.

## INSTITUCIONAL



A União dos Escoteiros do Brasil, UEB, fundada em 4 de novembro de 1924, é uma sociedade civil de âmbito nacional, de direito privado e sem fins lucrativos, de caráter educacional, cultural, beneficente e filantrópico, reconhecida de utilidade pública, que congrega os Grupos de Escoteiros no Brasil.



A UEB é filiada à Organização Mundial do Movimento Escoteiro – WOSM.

Hoje existem perto de 80.000 escoteiros filiados à União dos Escoteiros do Brasil.

## ORGANIZAÇÃO

A UEB está organizada em 3 níveis:

O **Nacional**, com autoridade em todo o Território Brasileiro;

O **Regional**, denominado Região Escoteira, podendo abranger uma ou mais unidades da federação, ou parte delas, com autoridade sobre a área que lhe for fixada – normalmente compreende os Estados da Federação;

O **Local**, constituído pelos Grupos Escoteiros e Seções Escoteiras Autônomas, que são as organizações locais para a prática do Escotismo.

A **REGIÃO DO DISTRITO FEDERAL** é o órgão que abrange e gerencia todos os Grupos Escoteiros do DF e dos municípios de Alexânia, Alto Paraíso, Alvorada do Norte, Cabeceiras, Campos Belos, Cavalcante, Cidade Ocidental, Colinas, Cristalina, Diamianópolis, Formosa, Flores de Goiás, Galheiros, Guarani de Goiás, Iaciara, Luziânia, Mambá, Mimoso de Goiás, Nova Roma, Padre Ber-

## O que você deve saber!

O site nacional dos Escoteiros do Brasil possui uma grande quantidade de informações e documentos que estão em constante atualização. O link para acesso é:

<http://www.escoteiros.org.br/downloads>

Alguns desses documentos você poderá ler com calma e incrementar o seu conhecimento sobre a instituição.

Como exemplo de leitura colocamos aqui os seguintes documentos:

Plano de Crescimento e Expansão



O Plano de Crescimento e Expansão (PCE) se propõe a ser um instrumento de motivação e orientação para as ações de gestão a serem praticadas nos Grupos Escoteiros, Regiões Escoteiras e Direção Nacional para o período compreendido entre 2013 e 2016.

Resoluções do Conselho de Administração Nacional - CAN



Esse volume contém todas as resoluções do CAN em vigor até o ano de 2011.



ESCOTEIROS  
DO BRASIL

# Grato!

Pratica Supervisionada – Projeto de IM – Fabricio Rossi Fernandes Lima



ESCOTEIROS  
DO BRASIL